

Historia de éxito: Tambocar- Los teques, planificación de taller y tablero gráfico

Uno de nuestros clientes más antiguos: **Tambocar –Los Teques**, concesionario que trabaja con la marcas Ford y Mazda, ratifica nuestra calidad de servicio.

En esta ocasión, el gerente de post venta, Sr **Antonio Dicola**, a través de una entrevista que le realizamos nos habló sobre los beneficios que ha obtenido en su taller desde que comenzó a utilizar nuestro sistema en el 2004, y sobre cómo los mismos se han visto incrementados desde el 2008 cuando empezó a operar con el módulo de Planificación de taller y su tablero gráfico.

Durante la entrevista, el Sr Dicola nos comentó algunos beneficios que él considera los más resaltantes de la herramienta:

“Este sistema cuenta con muchísimas ventajas para los gerente del departamento, tantas que no alcanzarían los dedos de mis manos para mencionarlas”

El sistema es fácil de manejar, tiene todas las herramientas necesarias para controlar el taller de tal manera que el gerente del departamento pueda empezar a manejar la información del mismo, desde que el asesor del servicio recibe el vehículo hasta que este sale, puede hasta consultar cada una de las ordenes de reparación, se puede ver cuáles carros están esperando repuestos, qué vehículos están esperando autorización de cliente por presupuestos, entre muchos otra cosas más. Todo esto desde una misma ventana y sin tener que levantarse de su oficina.

A nivel de Tablero gráfico nos comenta que es una herramienta bastante amigable, sencilla de manejar, fácil de aprender, todo su personal ya lo maneja a la perfección (técnicos, jefes de taller y asesores de servicio) es muy versátil.

Antes de finalizar la entrevista nos dice: **¡Por supuesto que lo recomendaría!** Ya que

Historia de Exito: Tambocar-Los Teques

Escrito por Viktor B

considera que nuestra herramienta es de gran importancia para cualquier gerente de departamento debido a que les ayuda a ahorrar tiempo significativo a la hora de obtener toda la información inmediata de todos los vehículos que están dentro de su taller.

Agradecemos a Tambocar y especialmente a su Gerente de Post Venta Antonio Dicola por las facilidades brindadas a Infoauto para la elaboración de esta entrevista.